

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA RAPPIPAY

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de RappiPay (en adelante, sin distinción alguna, los (“Términos y Condiciones”), regulan el acceso, la navegación y uso de la Plataforma virtual RappiPay, compuesta por una aplicación para dispositivos móviles (en adelante la “App”). El acceso y uso de la misma, es responsabilidad exclusiva de la persona que acceda y/o utilice la App y/o la página web y los servicios asociados (en adelante, el “Cliente”).

El acceso y navegación en la Plataforma o App supone aceptar y conocer los presentes Términos y Condiciones. Si usted no acepta los Términos y Condiciones, no podrá acceder ni usar los Servicios que presta RappiPay.

RappiPay se reserva el derecho de modificar o actualizar, en su totalidad o en parte, los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento cuando lo considere oportuno.

### DEFINICIONES

**Contrato de Adhesión:** Documento elaborado unilateralmente por RappiPay, que el Cliente debe aceptar y firmar, en el que se establece en formatos uniformes los términos y condiciones aplicables a la celebración de una o más operaciones que lleve a cabo el Cliente y se regulan los servicios que presta RappiPay.

**KYC:** “*Know Your Customer*” proceso por medio del cual RappiPay verifica la identidad del Cliente.

**Plataforma:** La página web y Aplicación/App de RappiPay.

### INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la Plataforma RappiPay. RappiPay México, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico cuya autorización para operar como una Institución de Tecnología Financiera se encuentra en trámite. Además de los presentes Términos y Condiciones, el uso de la Plataforma está sujeta a:

- a. El Contrato de Adhesión celebrado entre el Cliente y RappiPay; y
- b. El Aviso de Privacidad.

En su conjunto, éstos rigen la relación contractual con respecto al acceso y uso de la Plataforma.

## **DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA**

La Plataforma RappiPay es una plataforma virtual que permite acceder al uso de todos los servicios que RappiPay presta, mediante la creación de una Cuenta por parte del Cliente, puesta por RappiPay, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

La Plataforma sirve como medio de comunicación entre el Cliente y RappiPay.

Para el uso de la Plataforma RappiPay, el Cliente declara bajo protesta de decir verdad que es mayor de edad en términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en pleno ejercicio de derechos y con plenas facultades para obligarse en los términos de la misma.

Para poder acceder y/o utilizar la Plataforma y abrir una Cuenta en la Plataforma y poder hacer uso de la App, el Cliente deberá leer, revisar, entender y aceptar los presentes Términos y Condiciones dando clic al botón titulado "Acepto Contrato de Adhesión y Términos y Condiciones".

El Cliente podrá imprimir cualquier información contenida o publicada en la Plataforma, única y exclusivamente para uso personal, mas no comercial. Para cualquier uso distinto al personal, le está expresamente prohibido al Cliente.

El Cliente para poder hacer uso de la Plataforma de RappiPay se encuentra sujeto a la celebración y aceptación del Contrato de Adhesión y los presentes Términos y Condiciones, así como pasar satisfactoriamente el proceso de registro de datos personales y KYC llevado a cabo por RappiPay, conforme a los parámetros de este último.

La página web, la App, así como todo su contenido de RappiPay son propiedad exclusiva de RappiPay, y se encuentran protegidos por las leyes en la materia de Propiedad intelectual y Derechos de Autor.

RappiPay se reserva de manera exclusiva el derecho de alterar, explotar, reproducir, distribuir o de comunicación pública sobre la página web y/o la App. La cesión de los citados derechos única y exclusivamente podrá realizarse con el consentimiento previo y por escrito por parte de RappiPay, de tal manera que el Cliente tiene prohibido poner a disposición de terceros dichos contenidos.

En caso de que se presenten fallas técnicas o de cualquier otra naturaleza en la Plataforma, RappiPay notificará al Cliente sobre dicha falla, señalando las opciones de continuidad del servicio ya sea a través de un correo electrónico, un mensaje SMS al teléfono celular y/o vía mensaje por medio de WhatsApp al teléfono celular del Cliente.

## **USOS Y RESTRICCIONES DE LA PLATAFORMA**

El Cliente hará uso de la Plataforma para contratar con RappiPay los servicios que RappiPay pone a su disposición, sujetos a las condiciones que establezca para ello RappiPay.

RappiPay únicamente llevará a cabo las ordenes de transferencia y pago que el Cliente le solicite, a través de la Plataforma.

El uso de la Plataforma de RappiPay es gratuito, por lo que no se le cobrará a ninguna persona el acceso y uso de esta. Sin perjuicio de lo anterior, RappiPay se reserva el derecho de cambiar de gratuito a oneroso el uso de la Plataforma con aviso previo al Cliente, en su caso.

Los servicios ofrecidos por RappiPay dentro de la Plataforma tendrán un costo o comisión distinto al de uso de la Plataforma, mismo que será acordado entre el Cliente y RappiPay por medio del Contrato de Adhesión celebrado entre ellos.

La Plataforma podrá ser utilizada y podrá accederse a la misma a través de los sistemas operativos IOS y Android, en dispositivos móviles o en equipos de cómputo.

Para poder acceder y hacer uso de la App de RappiPay, el Cliente podrá descargar la App en su dispositivo móvil a través de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (Apple Store) y Google (Google Play).

El Cliente es responsable del uso que haga de la Plataforma de RappiPay, liberando a RappiPay de cualquier responsabilidad por algún uso indebido o erróneo de la Plataforma por parte del Cliente.

El Cliente únicamente podrá contar con una sola Cuenta RappiPay bajo su nombre en la Plataforma de RappiPay.

En caso de que RappiPay suspenda o cancele la Cuenta RappiPay del Cliente por ser identificado como Cliente que realiza actividades fraudulentas, éste no podrá acceder y hacer uso de la Plataforma de RappiPay.

## **CLAVES DE ACCESO**

El Cliente es responsable de resguardar las claves de acceso y contraseñas de acceso que se pudieran generar para acceder y poder hacer uso de la Plataforma.

RappiPay no es responsable del uso indebido o erróneo que haga el Cliente de sus claves de acceso.

El Cliente ejercerá el control de sus claves de acceso mediante el código de verificación que le será proporcionado vía WhatsApp por parte de RappiPay para que ingrese dicho código para la activación y confirmación del número celular y acceso a su Cuenta RappiPay y, por lo tanto, será el único responsable de mantener el control exclusivo del referido código. El Cliente no comunicará ni revelará su código de verificación ni clave de acceso a persona alguna.

En caso de pérdida u olvido de la clave de acceso, el Cliente podrá pedir otra al ingresar su número telefónico para recibir un nuevo código.

## **CONTRASEÑA PARA OPERACIONES**

El Cliente deberá crear una contraseña para poder realizar operaciones desde su Cuenta RappiPay a través de la Plataforma, la cual estará conformada por 6 dígitos.

Es responsabilidad exclusiva del Cliente resguardar su contraseña y no compartirla con un tercero. En caso de compartir su contraseña a un tercero, el uso que haga dicho tercero de su Cuenta RappiPay corre bajo la responsabilidad del Cliente.

RappiPay no es responsable del uso indebido o erróneo que haga el Cliente de su contraseña.

El Cliente podrá modificar su contraseña para poder realizar operaciones en su Cuenta RappiPay en cualquier momento. En caso de solicitar una modificación de la contraseña, RappiPay notificará al Cliente que solicitó dicha modificación el cambio o intento de cambio de la contraseña.

En caso de robo, extravío u olvido de la contraseña, el Cliente deberá hacer clic en la opción “Olvidé mi Contraseña” en la Plataforma, se le enviará un código de seguridad a su correo electrónico. La Plataforma solicitará que ingrese dicho código de seguridad para poder realizar un cambio de contraseña.

## **CARGOS NO RECONOCIDOS**

El Cliente podrá enviar aviso de reclamación a RAPPIPAY en caso de no reconocer un movimiento o cargo en su Cuenta.

El plazo para enviar dicho aviso por parte del Cliente a RAPPIPAY es de 90 (noventa) días posteriores a la fecha en que se realizó el cargo objeto de la reclamación.

RAPPIPAY abonará a más tardar el segundo Día Hábil Bancario posterior a aquel en que haya recibido el aviso respectivo, el monto equivalente al cargo no reconocido. Dicho abono no será procedente cuando le sea comprobado al Cliente que en la Operación que ocasiono el cargo no reconocido, se utilizaron, al momento de realizar la Operación, dos elementos independientes de autenticación de operaciones autorizados por dicho Cliente, o bien, se haya utilizado uno de dichos elementos al momento de realizar la operación y otro al momento de entregar el bien o servicio adquirido en virtud de dicha operación.

Posterior a la presentación de la reclamación por parte del Cliente y la verificación de la procedencia del abono, se realiza un proceso de investigación del cargo no reconocido. En caso de resultar procedente el cargo no reconocido y que no haya sido previamente abonado al Saldo del Cliente, se le abonará dicho monto. En caso de resultar improcedente el cargo no reconocido, RAPPIPAY no tendrá obligación de restituir dicho monto al Cliente, y en caso

de que el monto hubiera sido previamente abonado al Cliente, se le realizará de nueva cuenta un cargo por dicho monto.

RAPPIPAY dentro de un plazo de 45 Días Hábiles Bancarios contados a partir de la fecha en que recibió el aviso de robo, pérdida o extravío, enviará al Cliente un dictamen dentro del cual contendrá i) evidencia del procedimiento llevado a cabo; ii) hora en la que se realizó la Operación; y iii) nombre del receptor de pagos donde se originó la Operación.

## **ROBO, PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE TARJETA**

En caso de pérdida, robo o extravío de la Tarjeta, el Cliente deberá acceder al Aplicativo RAPPIPAY y seleccionar la opción “Freeze”, autorizando a RAPPIPAY a congelar la Tarjeta. Posteriormente, el Cliente deberá reportarlo de manera inmediata a la Unidad Especializada de RAPPIPAY, a través de uno de los medios disponibles para ello, como lo son correo electrónico, chat de soporte automatizado o vía telefónica, para la cancelación de la referida Tarjeta.

RAPPIPAY ante la recepción del aviso correspondiente por parte del Cliente, proporcionará al Cliente un número de referencia del propio aviso, la fecha y hora en que fue recibido por RAPPIPAY. Respecto del aviso, RAPPIPAY entregará la información referida al Cliente en el momento en que el Cliente haya presentado el aviso correspondiente, o bien, dentro de las 24 horas posteriores a que hayan presentado el aviso.

RAPPIPAY no es responsable de los cargos a los Saldos de las Cuentas que se efectúen con motivo de utilización de la Tarjeta a partir de la presentación del aviso por robo, pérdida o extravío y se reserva el derecho de exigir el pago de los cargos a dicha Cuenta que hayan sido autorizados previamente por el Cliente.

RAPPIPAY abonará, en caso de que sea procedente, a más tardar el segundo Día Hábil Bancario contado a partir del día en que se haya presentado el aviso correspondiente por robo, pérdida o extravío, el monto equivalente a los cargos reclamados, siempre que los cargos no sean reconocidos por el Cliente y que correspondan a operaciones que se hayan realizado durante las 48 (cuarenta y ocho) horas previas al aviso; siguiendo el procedimiento de reclamaciones mencionado en la cláusula VIGÉSIMA NOVENA. del presente Contrato.

RAPPIPAY dentro de un plazo de 45 Días Hábiles Bancarios contados a partir de la fecha en que recibió el aviso de robo, pérdida o extravío, enviará al Cliente un dictamen dentro del cual contendrá i) evidencia del procedimiento llevado a cabo; ii) hora en la que se realizó la Operación; y iii) nombre del receptor de pagos donde se originó la Operación.

## **CANCELACIÓN DE LA CUENTA**

El Cliente cuenta con el derecho de poder cancelar su Cuenta en cualquier momento. Para cerrar su Cuenta RAPPIPAY, el Cliente podrá realizar dicha acción iniciando sesión en su Cuenta, desde su dispositivo móvil, haciendo clic en la pestaña “Configuración”, haciendo clic

en el enlace “Cancelar Cuenta” y seguir las instrucciones; sin embargo, el Cliente en caso de tener Saldo a favor en su Cuenta, deberá retirar dicho Saldo antes de cerrar su Cuenta.

De igual manera, el Cliente cuenta con el derecho de redimir el saldo de su Cuenta a la cantidad equivalente de dinero que corresponda.

Una vez que RAPPIPAY reciba la solicitud de cancelación de la Cuenta, le enviará por medio de un correo electrónico al Cliente el número de referencia de dicha solicitud, así como la fecha y hora en que recibió la solicitud de cancelación de la Cuenta.

RAPPIPAY pondrá a disposición del Cliente la totalidad del saldo que mantenga en su Cuenta, a más tardar al cierre de Día Hábil Bancario de la presentación de la solicitud de cancelación, mediante transferencia de fondos a la cuenta de depósito de dinero a la vista en alguna Entidad Financiera autorizada a llevarla que el Cliente especifique para dichos efectos.

## **DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA**

El horario dentro del cual el Cliente podrá realizar el servicio de *Cash In* o Depósito y/o el servicio de *Cash Out* o Retiro, será el siguiente:

### **a. CASH IN O DÉPOSITO**

Las transferencias de recursos desde cuentas de depósito de dinero abiertas a nombre del Cliente o de terceros por Entidades Financieras, con el uso de CLABE y por medio de un SPEI, al Saldo de la Cuenta RappiPay del Cliente, podrá realizarse en cualquier momento, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En caso de realizar transferencias durante días inhábiles serán completadas hasta el día hábil posterior inmediato.

La operación de transferencia de fondos de pago electrónico desde la Cuenta de otro Cliente estará disponible a través de la Plataforma las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Las transferencias de recursos con cargo a Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito de Entidades Financieras, validadas por RappiPay, al Saldo de la Cuenta RappiPay del Cliente se podrán llevar a cabo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El abono por medio de efectivo al Saldo de la Cuenta RappiPay del Cliente podrá realizarlo sujeto a los horarios de atención y servicios de los aliados comerciales que presten su servicio para tal efecto.

El Cliente podrá depositar a su Cuenta un monto que no exceda el equivalente en moneda nacional a 10,000 UDI'S mensuales.

### **b. CASH OUT O RETIRO**

La transferencia de Saldo de la Cuenta RappiPay del Cliente a cuentas de depósito de dinero abiertas a nombre del Cliente o de terceros en Entidades Financieras que el Cliente especifique al efecto, podrá llevarse a cabo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En caso de realizar dicha transacción en días inhábiles, la transacción será completada hasta el día hábil posterior inmediato.

La operación de transferir fondos de pago electrónico a la Cuenta de otro Cliente podrá el Cliente realizarla en cualquier momento las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para los pagos de cualquier naturaleza a través de la App de RappiPay, el Cliente podrá hacerlo dentro del as 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En caso de que el Cliente quiera realizar pagos por medio de su Tarjeta, lo podrá hacer en cualquier momento.

Para disponer de fondos en efectivo a través de su Tarjeta por medio de una red de disposición de fondos, dicha disponibilidad de fondos estará sujeta a los horarios de atención y servicio de los aliados comerciales que presten sus servicios para tal efecto.

El Cliente podrá retirar efectivo de su Tarjeta un monto equivalente en moneda nacional de hasta 1,500 UDI'S diarias.

### **c. PAGO DE SERVICIOS**

El Cliente podrá realizar el pago de los servicios que se enlisten en la Plataforma accediendo a la misma, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Cliente reconoce que toda la propiedad intelectual utilizada en la Plataforma RappiPay, es propiedad de RappiPay y/o cualquiera de sus empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras, empresas relacionadas pertenecientes al mismo grupo empresarial. Dicha propiedad intelectual incluye enunciativa más no limitativamente, lo siguiente: a) marcas, nombres de empresas, nombres de servicios, avisos comerciales, imagen comercial, logotipos, nombres de dominio de Internet y otros signos distintivos, así como todas las solicitudes, registros, ampliaciones y renovaciones conexas; b) patentes, solicitudes de patentes y todas las renovaciones conexas, modelos de utilidad, solicitudes de modelos de utilidad, certificados de adición, ampliaciones y renovaciones conexas y registros de invenciones; c) registros de diseños industriales y solicitudes de renovación de diseños industriales, ampliaciones y renovaciones conexas; d) derechos de autor, programas de ordenador, diseños.

El Cliente se compromete a no violar, reproducir, imitar, total o parcialmente, cualquier propiedad intelectual de las Empresas RappiPay. El Cliente se compromete también, a no utilizar ninguna propiedad intelectual de las Empresas RappiPay para fines distintos de los previstos en estos Términos y Condiciones y permitidos por la legislación aplicable.

Es posible que en la Plataforma RappiPay se hagan referencias a establecimientos y sus marcas únicamente para una mejor identificación de los lugares en los que el Cliente llevó a cabo transacciones u operaciones.

## **ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El Cliente manifiesta de manera expresa que actúa de manera propia y que cuenta con la capacidad legal para usar la Plataforma de RappiPay. Asimismo, manifiesta haber suministrado información verás, real y fidedigna. Por lo anterior, declara de forma expresa e inequívoca, que ha leído y acepta la totalidad de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de RappiPay, comprometiéndose al cumplimiento de las acciones y omisiones aquí expresadas.

Habiendo leído los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de RappiPay, el Cliente manifiesta la aceptación del presente, al ejecutar la acción “Acepto Contrato de Adhesión y Términos y Condiciones” dentro de la Aplicación.



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA RAPPIDAY PARA LA TARJETA DE CRÉDITO (SERVICIOS PRESTADOS POR TARJETAS DEL FUTURO, S.A.P.I. DE C.V.)**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma RappiPay (en adelante, sin distinción alguna, los “Términos y Condiciones”), regulan el acceso, la navegación y uso de la Plataforma virtual RappiPay, compuesta por un Aplicativo para dispositivos móviles y para equipos de cómputo (en adelante la “App”). El acceso y uso de la misma, es responsabilidad exclusiva de la persona que acceda y/o utilice la App y/o la página web y los servicios asociados (en adelante, el “Cliente”).

El acceso y navegación en la Plataforma RappiPay supone aceptar y conocerlos presentes Términos y Condiciones. Si usted no acepta los Términos y Condiciones, no podrá acceder ni usar los Servicios que presta RappiPay.

RappiPay se reserva el derecho de modificar o actualizar, en su totalidad o en parte, los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento cuando lo considere oportuno.

### **DEFINICIONES**

**Contrato de Adhesión:** Significa el Contrato de Adhesión y Apertura de Crédito Revolvente que el Cliente debe aceptar y firmar, en el que se establecen los términos y condiciones aplicables a la celebración de una o más operaciones que lleve a cabo el Cliente y se regulan los servicios que presta RappiPay.

**Cliente:** La persona que acceda y/o utilice la App y/o la página web y los servicios asociados a la Plataforma RappiPay.

**Plataforma RappiPay:** La página web y/o Aplicativo/App de RappiPay.

**RappiPay:** Tarjetas del Futuro, S.A.P.I. de C.V.

### **INTRODUCCIÓN**

Bienvenido a la Plataforma de RappiPay, la cual para efectos del Contrato de Adhesión es utilizada por Tarjetas del Futuro, S.A.P.I de C.V., quien cuenta con las licencias y autorizaciones necesarias para dicho uso. Además de los presentes Términos y Condiciones, el uso de los servicios ofrecidos por la Plataforma RappiPay está sujeta a:

- a. El Contrato de Adhesión celebrado entre el Cliente y RappiPay;
- b. El Aviso de Privacidad.
- c. Los anexos que de tiempo en tiempo los documentos recientemente enunciados puedan tener.

En su conjunto, éstos rigen la relación contractual con respecto al acceso y uso de la Plataforma.

## **DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA**

La Plataforma RappiPay es una plataforma virtual que permite acceder al uso de todos los servicios que RappiPay presta y que además sirve como medio de comunicación entre el Cliente y RappiPay.

Para el uso de la Plataforma RappiPay, el Cliente o en su caso, el Representante Legal del Cliente declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con la capacidad suficiente para obligarse en los términos de los presentes Términos y Condiciones.

Para poder acceder y/o utilizar la Plataforma RappiPay y utilizar los servicios ofrecidos por RappiPay, el Cliente deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones. Se entenderá que acepta los presentes Términos y Condiciones al momento de dar *click* en el *checkbox* y botón de aceptación.

El Cliente podrá imprimir cualquier información contenida o publicada en la Plataforma RappiPay, única y exclusivamente para uso personal relacionado con los servicios ofrecidos por RappiPay, mas no para uso comercial. Cualquier uso distinto al personal, le está expresamente prohibido al Cliente.

Para poder hacer uso de los servicios ofrecidos por RappiPay a través de la Plataforma RappiPay, el Cliente se encuentra sujeto a la celebración y aceptación tanto de los presentes Términos y Condiciones como del Aviso de Privacidad y el respectivo Contrato de Adhesión. Además, al contratar los servicios el Cliente estará sujeto al proceso de registro de datos personales y procedimientos de identificación del Cliente de conformidad con las políticas de RappiPay para cumplir con la regulación en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, llevado a cabo por RappiPay.

La Plataforma RappiPay, así como todo su contenido son propiedad exclusiva de RappiPay y/o sus empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras, empresas relacionadas pertenecientes al mismo grupo empresarial y se encuentran protegidas por las leyes en la materia de Propiedad intelectual y Derechos de Autor.

RappiPay se reserva de manera exclusiva el derecho de alterar, explotar, reproducir, distribuir o de realizar comunicación pública sobre la Plataforma RappiPay.

En caso de que se presenten fallas técnicas o de cualquier otra naturaleza en la Plataforma RappiPay, RappiPay notificará al Cliente sobre dicha falla, señalando las opciones de continuidad del servicio ya sea a través de la propia Plataforma RappiPay o bien, correo electrónico, mensaje SMS al teléfono celular y/o vía mensaje por medio de WhatsApp al teléfono celular del Cliente o bien, a través de las cuentas de redes sociales de RappiPay.

La Plataforma RappiPay tendrá actualizaciones constantes y, algunas veces, para que el Cliente pueda seguir utilizándola, deberá actualizarla y obtener la última versión disponible en las tiendas oficiales de aplicaciones de la Plataforma RappiPay.

## **USOS Y RESTRICCIONES DE LA PLATAFORMA**

El Cliente podrá contratar, operar y girar instrucciones relacionadas con los servicios ofrecidos por RappiPay a través de la Plataforma RappiPay.

El uso de la Plataforma de RappiPay es gratuito, por lo que no se le cobrará a ninguna persona el acceso a ésta. No obstante lo anterior, el costo o comisiones derivadas de los servicios ofrecidos por RappiPay serán pactados en los Contratos de Adhesión respectivos.

Los servicios ofrecidos por RappiPay dentro de la Plataforma tendrán un costo o comisión distinto al de uso de la Plataforma, mismo que será acordado entre el Cliente y RappiPay por medio del Contrato de Adhesión celebrado entre ellos.

La Plataforma podrá ser utilizada y podrá accederse a la misma a través de los sistemas operativos iOS y Android, en dispositivos móviles y/o en equipos de cómputo.

Para poder acceder y hacer uso de la App de RappiPay, el Cliente podrá descargar la App en su dispositivo móvil a través de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (Apple Store) y Google (Google Play).

El Cliente es responsable del uso que haga de la Plataforma RappiPay, liberando a RappiPay de cualquier responsabilidad por algún uso indebido o erróneo de la Plataforma por parte del Cliente.

En caso de que RappiPay suspenda o cancele los servicios RappiPay contratados por el Cliente por ser identificado como Cliente que realiza actividades fraudulentas o cualquier otro uso indebido, RappiPay podrá bloquearlo y éste no podrá acceder ni hacer uso de la Plataforma RappiPay.

RappiPay se reserva el derecho de retirar inmediatamente el acceso al Cliente de la Plataforma cuando identifique que el Cliente incumple con estos Términos y Condiciones y/o con el Aviso de Privacidad y/o Contrato de Adhesión.

## **CONTRASEÑAS Y AUTORIZACIÓN DE OPERACIONES**

El Cliente es el único responsable de resguardar la contraseña que generará para operar y hacer uso de la Plataforma RappiPay durante el proceso de contratación de los servicios ofrecidos por RappiPay y deberá mantener el control exclusivo de la referida contraseña.

RappiPay no es responsable del uso indebido o erróneo que haga el Cliente de su contraseña.

El Cliente no comunicará ni revelará su contraseña ni los códigos recibidos por parte de RappiPay a persona alguna. En caso de compartir su contraseña o los códigos a un tercero, el uso que haga dicho tercero de los mismos será considerado como utilizado por el propio Cliente y correrá bajo su propia responsabilidad.

RappiPay ni ninguno de sus funcionarios o representantes pedirá al Cliente compartir o revelar su contraseña o códigos en ninguno de sus procesos de operación.

El Cliente podrá modificar su contraseña en cualquier momento así como reestablecer la misma, para lo cual RappiPay utilizará procesos de seguridad y de verificación de identidad.

RappiPay genera tokens únicos y dinámicos (conocidos como *softoken*) como segundo factor de autenticación para validar algunos de los movimientos y transacciones dentro de la Plataforma RappiPay.

En caso de cambios de dispositivos a través de los cuales el Cliente acceda a la Plataforma RappiPay, RappiPay podrá pedir al Cliente realizar procesos para verificar su identidad.

El Cliente ejercerá el control de su contraseña y mediante ésta podrá aprobar operaciones a través de la Plataforma RappiPay.

## **DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA**

Los servicios y operaciones realizados a través de la Plataforma RappiPay, podrán llevarse a cabo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

No obstante lo anterior, la Plataforma RappiPay no puede garantizar un servicio libre de errores. La Plataforma RappiPay podrá tener ventanas de mantenimiento y/o de ingreso restringido ocasionalmente con fines de calidad, reparaciones o por introducción de nuevos sistemas o servicios.

Las ventanas de mantenimiento serán anunciadas a través de la propia Plataforma RappiPay y/o por los medios de contacto del Cliente y/o las redes sociales de RappiPay.

RappiPay se compromete a tomar las medidas necesarias para restaurar el servicio tan pronto como sea posible y que dichos mantenimientos demoren el menor tiempo requerido.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Cliente reconoce que toda la propiedad intelectual utilizada en la Plataforma RappiPay, es propiedad de RappiPay y/o cualquiera de sus empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras, empresas relacionadas pertenecientes al mismo grupo empresarial. Dicha propiedad intelectual incluye enunciativa más no limitativamente, lo siguiente: a) marcas, nombres de empresas, nombres de servicios, avisos comerciales, imagen comercial, logotipos, nombres de dominio de Internet y otros signos distintivos, así como todas las solicitudes, registros, ampliaciones y renovaciones conexas; b) patentes, solicitudes de patentes y todas las renovaciones conexas, modelos de utilidad, solicitudes de modelos de utilidad, certificados de adición, ampliaciones y renovaciones conexas y registros de invenciones; c) registros de diseños industriales y solicitudes de renovación de diseños industriales, ampliaciones y renovaciones conexas; d) derechos de autor, programas de ordenador, diseños.

El Cliente se compromete a no violar, reproducir, imitar, total o parcialmente, cualquier propiedad intelectual de las Empresas RappiPay. El Cliente se compromete también, a no utilizar ninguna propiedad intelectual de las Empresas RappiPay para fines distintos de los previstos en estos Términos y Condiciones y permitidos por la legislación aplicable.

Es posible que en la Plataforma RappiPay se hagan referencias a establecimientos y sus marcas únicamente para una mejor identificación de los lugares en los que el Cliente llevó a cabo transacciones u operaciones.

### **COOKIES Y WEB BEACONS**

En la Plataforma RappiPay, se utilizan *cookies* y/o *web beacons* funcionales. Las *cookies* y/o *web beacons* utilizadas por RappiPay permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a la Plataforma RappiPay. Las *cookies* y/o *web beacons* utilizadas permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que el Cliente accede a la Plataforma RappiPay y la utiliza para operar los servicios contratados; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a los Clientes. Si el Cliente navega en la Plataforma RappiPay y/o envía información a través de la misma, RappiPay considera que el Cliente otorga su consentimiento expreso para la instalación y uso de *cookies* y/o *web beacons*.

### **NOTIFICACIONES**

Los avisos y notificaciones individualizados se realizarán a través de la Plataforma RappiPay o la información de contacto otorgada por el Cliente, sin perjuicio de que RappiPay haga comunicaciones al público en general a través de sus redes sociales.

El Usuario deberá mantener actualizados sus datos de contacto (incluyendo número celular y correo electrónico). En caso de cambios en los datos de contacto del Cliente, éste deberá actualizarlos, de lo contrario se considerarán como válidas todas las notificaciones realizadas a los datos de contacto proporcionados previamente por el Cliente.

### **ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El Cliente manifiesta de manera expresa que actúa de manera propia y que cuenta con la capacidad legal para usar la Plataforma RappiPay. Asimismo, manifiesta haber proporcionado información veraz, real y fidedigna. Por lo anterior, declara de forma expresa e inequívoca, que ha leído y acepta la totalidad de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma RappiPay, comprometiéndose al cumplimiento de los mismos.

Habiendo leído los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma RappiPay, el Cliente manifiesta su aceptación, al momento de dar *click* en el *checkbox* y botón de aceptación.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser actualizados por RappiPay de tiempo en tiempo y en tal evento, RappiPay lo comunicará al Cliente en el entendido de que el uso continuo de la Plataforma RappiPay implica la aceptación de los mismos en la versión vigente.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se interpretarán bajo las Leyes Federales vigentes y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales Competentes con sede en la Ciudad de México.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y diversa normativa vigente y relacionada (la “Legislación de Datos Personales”), se emite el presente Aviso de Privacidad.

### **1. Identidad y domicilio de los Responsables.**

Tecnologías Rappi, S.A.P.I. de C.V. (“TR”), Rappi Travel, S.A.P.I. de C.V. (“RT”), RappiPay México, S.A.P.I. de C.V. (“RP”) y Tarjetas del Futuro, S.A.P.I. de C.V. (“TDF”) y conjuntamente con TR, RT y RP los “Responsables” o “Nosotros”, indistintamente) obtienen, usan y almacenan (en lo sucesivo el “Tratamiento”) los datos personales de usted como titular de los mismos (“Usted”, el “Titular” o “Usuario”), mismos que cuentan con domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 57, Colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, México y Mariano Escobedo 555, Piso 11, Colonia Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, respectivamente.

### **2. Tratamiento de los Datos Personales.**

TR será responsable de los datos personales que recabe a través de la aplicación denominada “Rappi”, salvo por los apartados denominados RappiPay y Rappi Travel dentro del App Rappi, (el “App Rappi”), su página de internet <https://www.rappi.com.mx/> (el “Sitio Rappi”) y sus redes sociales y blogs (las “Redes Sociales Rappi”), RT será el responsable de los datos personales que recabe a través del apartado denominado Rappi Travel dentro del App Rappi y tanto RP como TDF serán responsables de los datos personales que recaben a través de su propia aplicación y el apartado denominado RappiPay dentro del App Rappi (ambas el “App TDF”) y conjuntamente con el App Rappi (las “Apps”), su página de internet [www.rappipay.mx](http://www.rappipay.mx) (el “Sitio TDF”) y conjuntamente con el Sitio Rappi, los “Sitios”) y sus redes sociales y blogs (las “Redes Sociales TDF”) y conjuntamente con las Redes Sociales Rappi (las “Redes Sociales”). Cada uno de los Responsables también podrá recabar sus datos personales a través de cualquier otro contacto con Usted, de terceros y de otras fuentes permitidas por ley, tales como terceros, autoridades y sociedades de información crediticia y cada uno será responsable del Tratamiento de los mismos.

En caso de que haya proporcionado datos de contacto de terceros como referencias, autorizados, cotitulares, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios y demás figuras legales relacionadas con productos y/o servicios de los Responsables, Usted garantiza que cuenta con su autorización para proporcionar dichos datos, incluyendo en su caso los datos personales aplicables, y es responsable de comunicar a dichas personas sobre los términos y razones por las cuales los contactaremos y, en su caso, el Tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo. Adicionalmente, mediante su consentimiento al presente Aviso de Privacidad, usted ratifica su autorización para que los Responsables para que contacte a dichas personas.

### **3. Datos personales Tratados por los Responsables.**

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, trataremos las siguientes categorías de datos personales y datos personales específicos:

<b>Dato Personal o Categoría</b>	<b>TR</b>	<b>T D F</b>	<b>RT</b>	<b>RP</b>
Datos de identificación y contacto. (incluyendo el número de línea celular)	✓	✓	✓	✓
Datos financieros, económicos, comerciales y patrimoniales.	✓	✓	✓	✓
Identificadores en línea.	✓	✓	✓	✓
Intereses del Usuario.	✓	✓	✓	✓
Datos laborales.	✓	✓	✓	✓
Datos migratorios.	✓	✓	✓	✓
Interacciones con perfiles y comportamientos en las Redes Sociales, los Sitios y las Apps.	✓	✓	✓	✓
Datos de localización.	✓	✓	✓	✓
Llamadas y conversaciones en nuestros centros de atención ( <i>call centers o chat en línea</i> ) o mediante correo electrónico.	✓	✓	✓	✓
Datos referentes a personas sancionadas o consideradas como incumplidoras por organismos gubernamentales nacionales y extranjeros.		✓		✓

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, los Responsables tratan las siguientes categorías de datos personales sensibles:

<b>Datos Personales Sensibles</b>	<b>TR</b>	<b>T D F</b>	<b>RT</b>	<b>RP</b>
Datos de filiación política (Persona Expuesta Políticamente)		✓		✓
Datos Biométricos		✓		✓

### **4. Finalidades del Tratamiento.**



Trataremos los datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- a. Mantener, desarrollar, administrar, controlar y cumplir con la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos y/o servicios, incluyendo cualquier operación o servicio financiero.
- b. Analizar el historial financiero, económico, comercial y patrimonial para determinar la viabilidad de la oferta de productos y/o servicios, incluyendo cualquier operación o servicio financiero.
- c. Exhibir y/o comercializar productos y/o servicios personalizados en nuestros Sitios y Apps conforme a los intereses y necesidades particulares del Usuario.
- d. Crear, ordenar, catalogar, clasificar, dividir, separar y almacenar datos y expedientes de los Usuarios.
- e. Creación y administración de la cuenta de los Usuarios en nuestros Sitios y Apps y verificar, validar y confirmar la identidad de los Usuarios y la información proporcionada por los mismos, internamente o a través de cualquier autoridad o tercero.
- f. Proporcionar al Usuario información, comunicaciones y notificaciones sobre nuestros Sitios y Apps, nuestros productos y/o servicios y los productos y servicios de terceros exhibidos en nuestros Sitios y Apps y los términos y condiciones aplicables a los mismos.
- g. Administrar y procesar pagos, operaciones y transacciones de los Usuarios que utilicen nuestros Sitios y Apps.
- h. Administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestros Sitios y Apps, nuestros productos y/o servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos.
- i. Realizar estrategias de mercado y elaboración de segmentación de mercados.
- j. Realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos y/o servicios.
- k. El ofrecimiento o reconocimiento de ofertas, promociones y beneficios de programas de lealtad y beneficios de los Responsables y/o terceros.
- l. Proporcionarle asesoría, aclaraciones, atención de quejas, servicio al cliente y servicio postventa, así como monitorear la calidad de los mismos mediante la grabación de llamadas y almacenamiento de las conversaciones correspondiente.
- m. Tener acceso a centrales de riesgo o burós de créditos para conocer su capacidad y comportamiento de pago, así como los estados financieros de los Usuarios.
- n. Cumplir con cualesquiera disposiciones y obligaciones legales, nacionales o internacionales, aplicables los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como para gestionar cualquier proceso judicial o tramitar y responder cualesquier requerimientos o solicitudes de las autoridades.
- o. Realizar procesos relacionados con reestructuras corporativas de los Responsables, tales como la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- p. Realizar actividades de cobranza.
- q. Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Trataremos los datos personales para las siguientes finalidades secundarias o accesorias:

- a. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, procesos de referencias, la elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Usuarios para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos y servicios, realización de encuestas ajenas a nuestros productos o servicios, fines analíticos y estadísticos, todos ellos relacionados con los productos y servicios de los Responsables, sus afiliadas, subsidiarias, aliados y otros terceros; y
- b. Para contactarlo sobre o enviarle información de novedades, noticias, ofertas de los Responsables o terceros, boletines, foros de educación, publicidad o marketing, ventas a distancia, haciendo uso de medios tales como, pero sin limitar, correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (*SMS*), mensajería instantánea, llamadas y ventanas de diálogo (*pop-ups*).

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias o accesorias, Usted puede (i) enviar desde este momento un correo electrónico a [datospersonalesmx@rappi.com](mailto:datospersonalesmx@rappi.com), siguiendo el procedimiento a que se refiere el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad, o (ii) en el caso del párrafo b. antes mencionado, a través de nuestras Apps.

## **5. Opciones y medios que le ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, presentando una solicitud conforme al procedimiento establecido en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

## **6. Transferencia de datos personales.**

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero (en cumplimiento con la regulación aplicable), conforme a lo siguiente:

- a. A autoridades, como puede ser de forma enunciativa más no limitativa el Instituto Nacional Electoral (“INE”), organismos o entidades gubernamentales, en cumplimiento a o en relación con las obligaciones contempladas en la legislación aplicable a uno de los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas, así como en cumplimiento de requerimientos efectuados a las mismas.
- b. A autoridades, como puede ser de forma enunciativa más no limitativa el INE, organismos o entidades gubernamentales, cuando la transferencia sea requerida oficialmente y/o necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho de uno de los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas en un proceso judicial.
- c. A compañías controladoras y/o afiliadas y/o subsidiarias y/o empresas relacionadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial de los Responsables, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas de los Responsables, con finalidades de mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, de procesos de referencias, de elaboración, valoración y análisis de perfiles de los Usuarios, de resguardo centralizado de la información, de fines analíticos y estadísticos y de registro histórico de usuarios y de la realización de encuestas referentes a los Responsables, sus subsidiarias y/o afiliadas.

- d. A terceros adquirentes, derivado de una reestructura corporativa de uno de los Responsables, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre dicho Responsable y el Titular.
- e. A terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps, así como a prestadores de servicios y aliados comerciales incluyendo instituciones financieras, cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación entre uno de los Responsables y el Titular o para administrar, desarrollar, dar mantenimiento, personalizar y mejorar nuestros Sitios y Apps, nuestros productos y/o servicios y sistemas operativos y realizar las actividades necesarias para que éstos funcionen de manera óptima y correcta, así como prevenir o detectar fraudes o abusos y/o el cumplimiento de cualquiera de las finalidades descritas en el apartado 4 del presente Aviso de Privacidad incluyendo .
- f. A terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps, así como a aliados comerciales incluyendo instituciones financieras, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por uno de los Responsables y dichos terceros.
- g. A terceros y/o prestadores de servicios para la atención del propio Titular respecto de los servicios contratados y las actividades relacionadas con el seguimiento y cumplimiento de las obligaciones derivadas de los servicios contratados.
- h. A terceros que exhiben y comercializan servicios y/o productos o aceptan realizar la gestión de un encargo a través de los Sitios y de las Apps a través de los Sitios y de las Apps, con la finalidad de dar seguimiento a o realizar actividades relacionadas con cualquier adquisición y entrega de productos y/o servicios a través de los Sitios y de las Apps, así como dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y dichos terceros.
- i. Con base en los demás supuestos establecidos en la Legislación de Datos Personales, que no requieren de su consentimiento.

Con excepción de aquellas mencionadas en el inciso (g) del presente numeral, las transferencias antes mencionadas no requieren de su consentimiento conforme a la Legislación de Datos Personales. Si no manifiesta su negativa para dicha transferencia, lo cual puede realizar desde este momento enviando un correo electrónico al correo electrónico [datospersonalesmx@rappi.com](mailto:datospersonalesmx@rappi.com), entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

Adicionalmente, en caso que así lo autorice el Usuario mediante los Sitios, las Apps o cualquier otro medio aplicable, los Responsables podrán transferir sus datos personales a terceros que exhiben y comercializan productos y/o servicios a través de los Sitios y de las Apps, aliados comerciales y otros aliados estratégicos de los Responsables, para fines mercadológicos, de publicidad o de prospección comercial.

En cualquier caso de los señalados anteriormente, comunicaremos a los terceros receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

## **7. Medios para el ejercicio sus derechos.**

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá en todo momento y a través del procedimiento establecido en el presente numeral, ejercer ante cada uno de los Responsables los siguientes derechos referentes a sus datos personales: (i) derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”); (ii) revocar el consentimiento otorgado a cada uno de los Responsables para el tratamiento de sus datos personales; (iii) limitar el uso o divulgación de sus datos personales; y (iv) manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias y accesorias antes mencionadas.

Para el ejercicio de dichos derechos referentes a sus datos personales deberá presentar la solicitud correspondiente, mediante el debido llenado del formulario electrónico que ponemos a su disposición y debe de descargar [\[aquí\]](#), enviándolo a la dirección de correo electrónico [datospersonalesmx@rappi.com](mailto:datospersonalesmx@rappi.com) en formato electrónico y con firma autógrafa al calce del mismo, estableciendo como asunto “Ejercicio de derechos sobre datos personales” y acompañando lo siguiente:

- copia de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la representación legal, conforme a los términos establecidos en la Legislación de Datos Personales; y
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Le daremos trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción y realizar requerimiento o subsanar conforme a los tiempos de la Legislación de Datos Personales; los Responsables podrán ampliar este plazo hasta por 20 (veinte) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación. En caso de que su solicitud resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes de nuestra respuesta.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de documentos electrónicos en formatos convencionales o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Según se establece anteriormente, los Departamentos de Datos Personales de cada uno de los Responsables están a cargo de tramitar cualesquier solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos referentes a datos personales y puede ponerse en contacto con los mismos a través del correo electrónico [datospersonalesmx@rappi.com](mailto:datospersonalesmx@rappi.com).

Los Responsables desean mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. Usted garantiza y

responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o los de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal, en el entendido de que cada uno de los Responsables cumplirá con lo establecido en la legislación aplicable en relación con los datos de dichos terceros recibidos por uno de los Responsables.

## **8. Medios que permiten recabar datos personales de manera automática.**

Le informamos que los Sitios, las Apps y las Redes Sociales hacen uso de *cookies* y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear automáticamente su comportamiento, brindarle nuestros productos y/o servicios y otorgarle una experiencia óptima y personalizada durante el uso de los mismos, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que se recaban a través de estas tecnologías son: dirección IP, sitios web y secciones de los mismos que usted visita desde los Sitios, antes de los Sitios o en páginas relacionadas con los Sitios y las Apps, características de navegador, características de dispositivos, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que se hace referencia, información sobre conductas y acciones realizadas en los Sitios y las Apps, información sobre conductas y acciones realizadas mientras nuestra App está abierta, fechas y horas de las visitas a los Sitios o acceso a las Apps, secciones o contenido consultadas en los mismos y datos de ubicación y localización del Usuario mientras nuestras Apps estén abiertas.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la(s) opción(es) de *Privacidad* y/o *Seguridad* ubicada(s) en la(s) sección(es) de *Opciones*, *Herramientas*, *Preferencias* de Internet o funciones similares del navegador de Internet que esté utilizando o a través del ícono de configuración, herramientas o similares del dispositivo en el cual esté instalada la App; sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que los Sitios y las Apps pudiera ofrecerle. Si usted desea obtener información adicional acerca de las *cookies* mencionadas en esta sección, puede visitar [www.allaboutcookies.org/es](http://www.allaboutcookies.org/es).

## **9. Cambios al Aviso de Privacidad.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas, programas o políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de los Sitios y de las Apps, en la sección correspondiente de Aviso de Privacidad.